

اپیدمیولوژی و مفاهیم حوادث و بلایا

یوسف اکبری شهرستانکی

دانشجوی دکتری سلامت در حوادث و بلایا

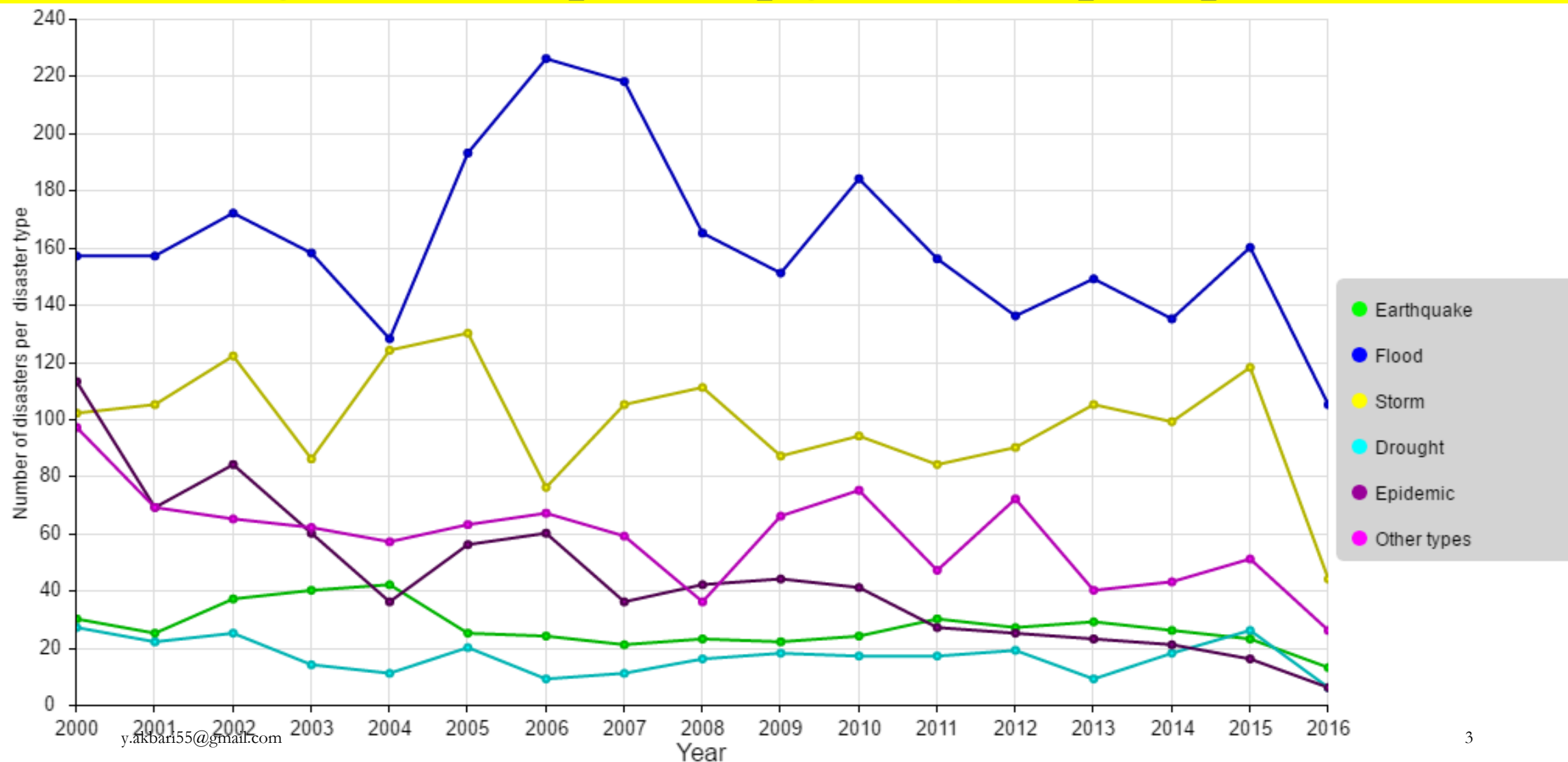
مدرس ملی مدیریت خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت

گروه آموزشی و مرکز تحقیقات سلامت در حوادث و بلایا – دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

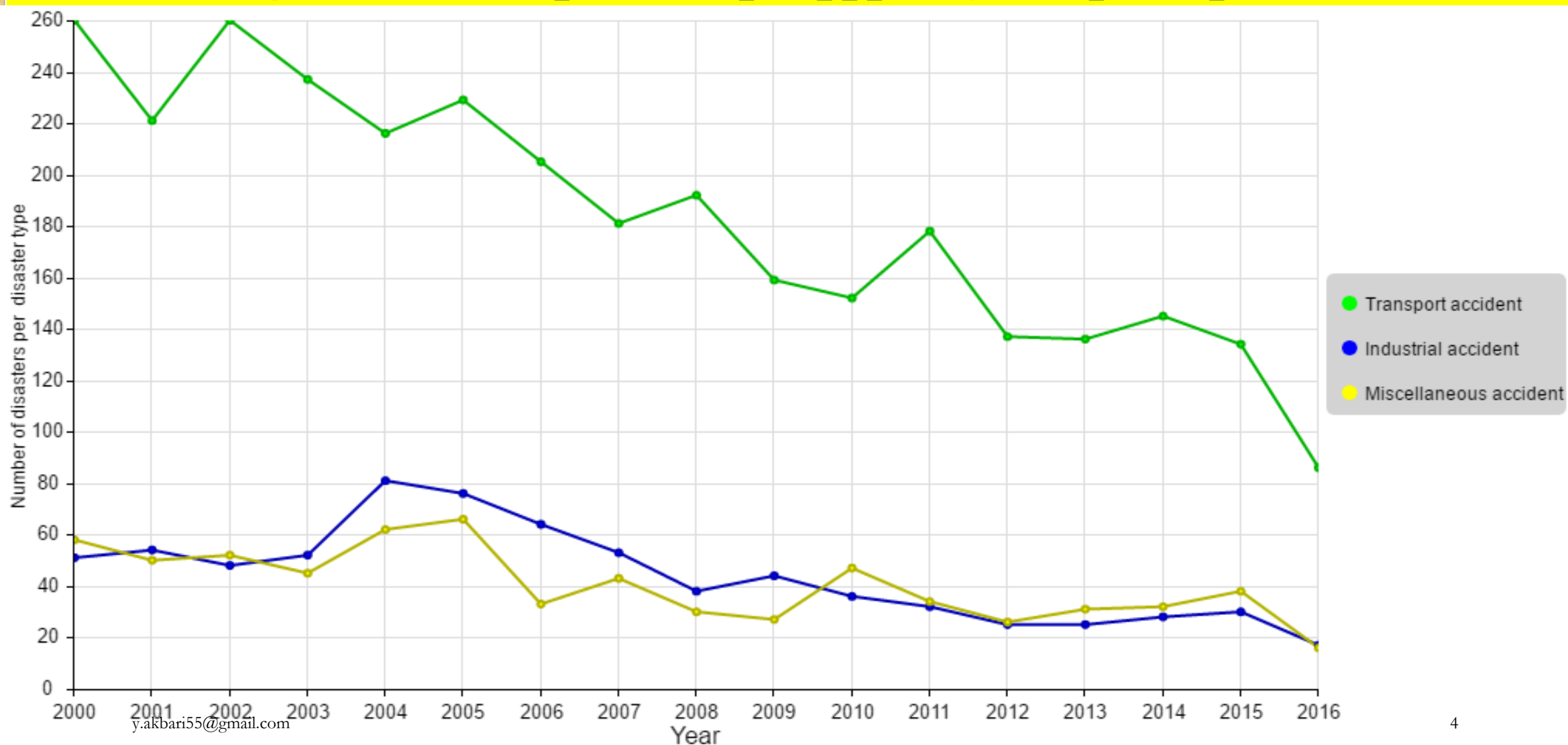
اهداف

- بیان وضعیت اپیدمیولوژیک حوادث و بلایا در جهان و ایران
- تشریح مفاهیم اولیه مدیریت خطر حوادث و بلایا
- تشریح تعاریف سازمان و مدیریت
- تشریح چرخه مدیریت خطر بلایا
- مرحله پیشگیری و کاهش اثرات Prevention & Mitigation
- مرحله آمادگی Preparedness
- مرحله پاسخ Response
- مرحله بازیابی Recovery
- تشریح ساختار مدیریت بحران کشور
- تشریح کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه

تعداد کل حوادث و بلایای طبیعی رخ داده از سال ۲۰۰۰ الی ۲۰۱۶

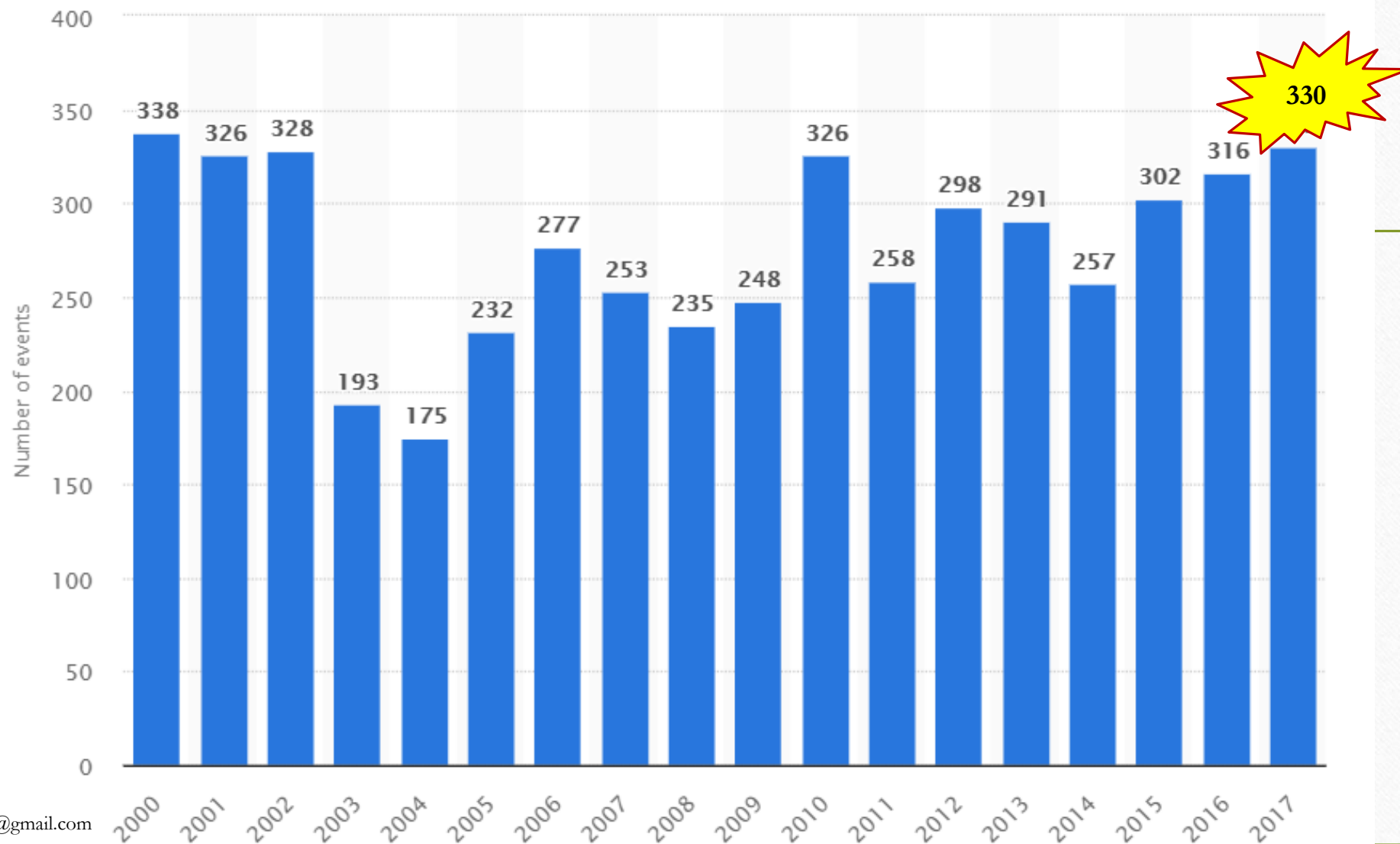


تعداد کل حوادث و بلایای فناورزاد رخ داده از سال ۲۰۰۰ الی ۲۰۱۶



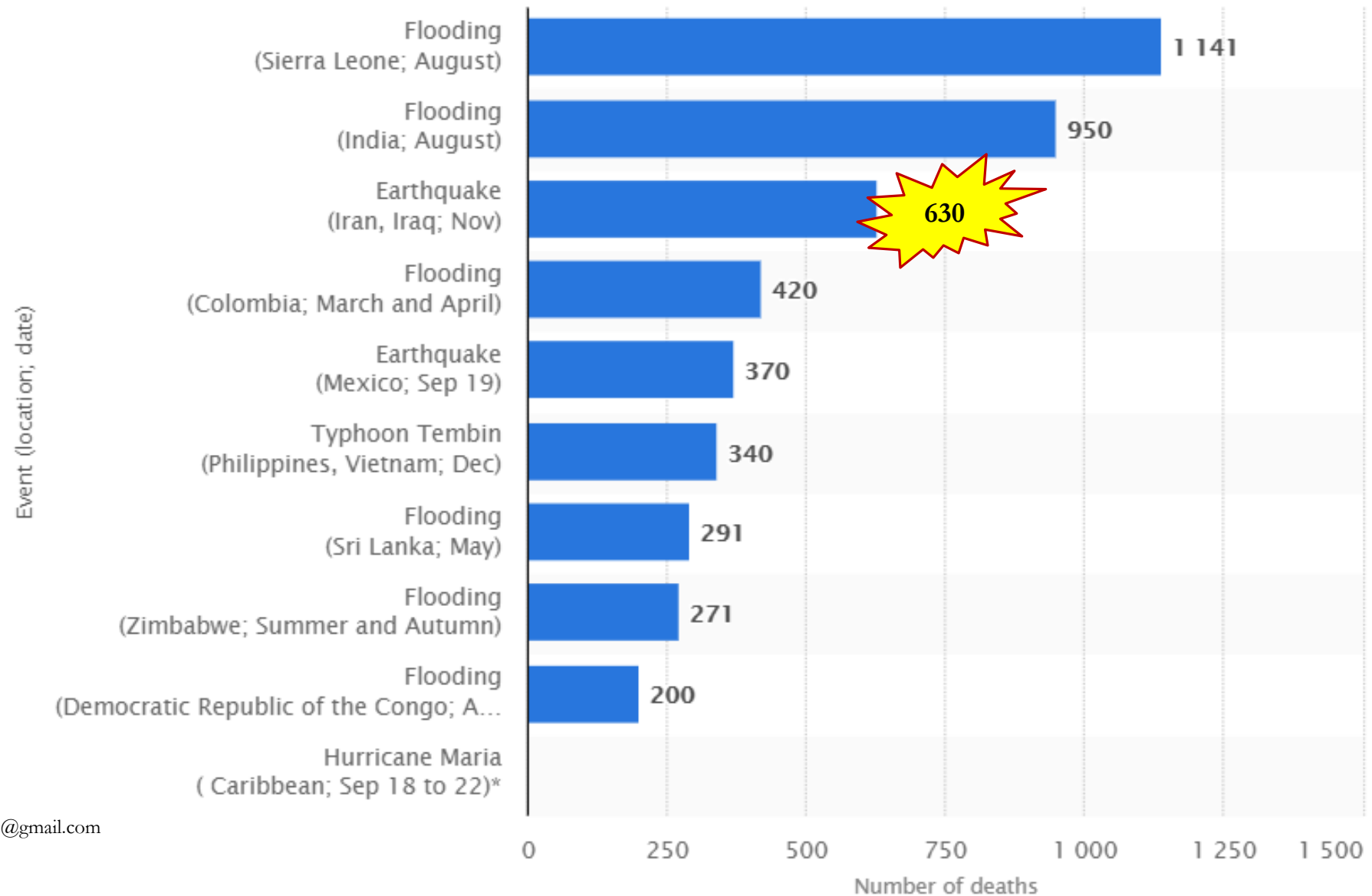
y.akbari55@gmail.com

Annual number of natural disaster events globally from 2000 to 2017

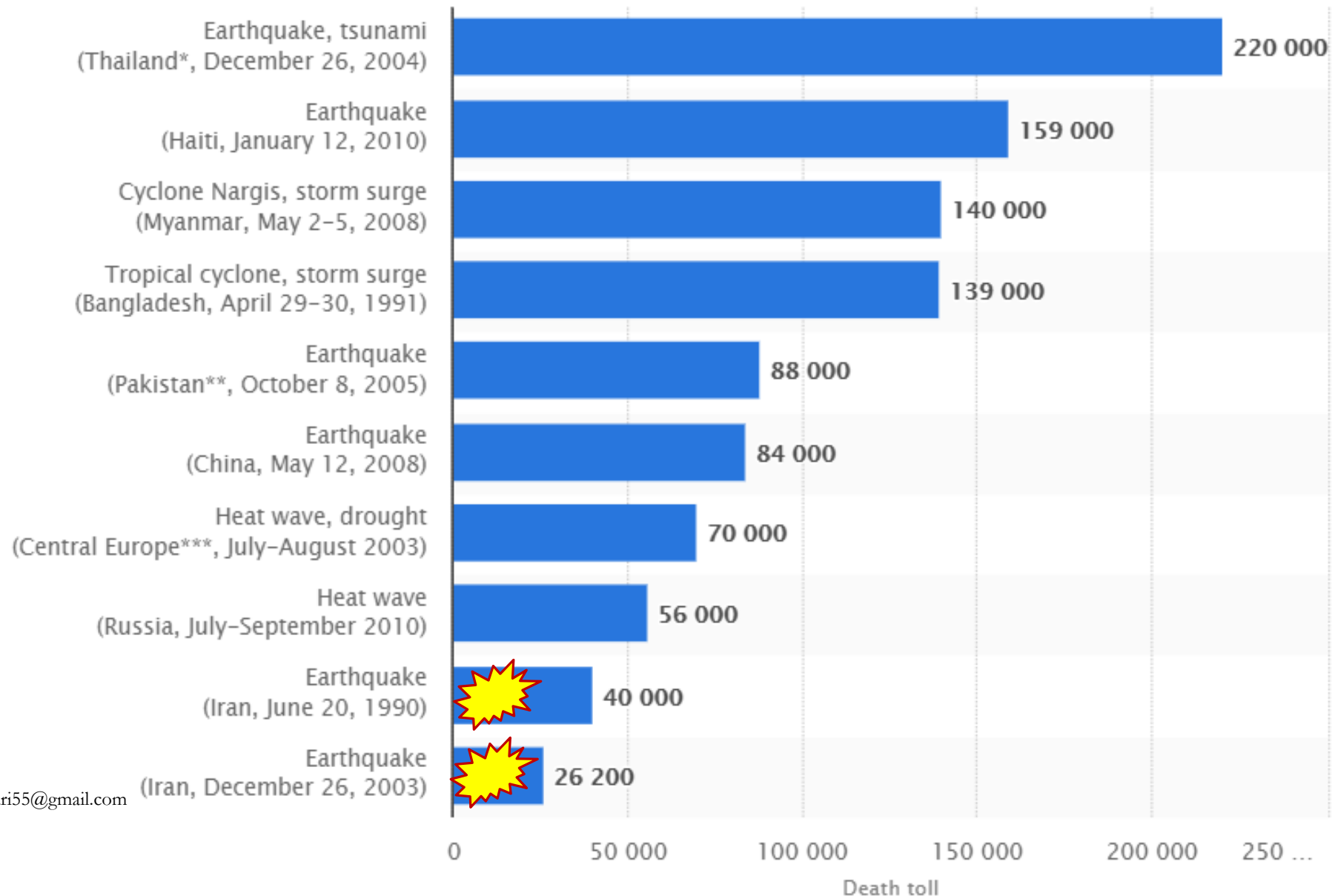


y.akbari55@gmail.com

Highest number of deaths from natural disaster events globally in 2017

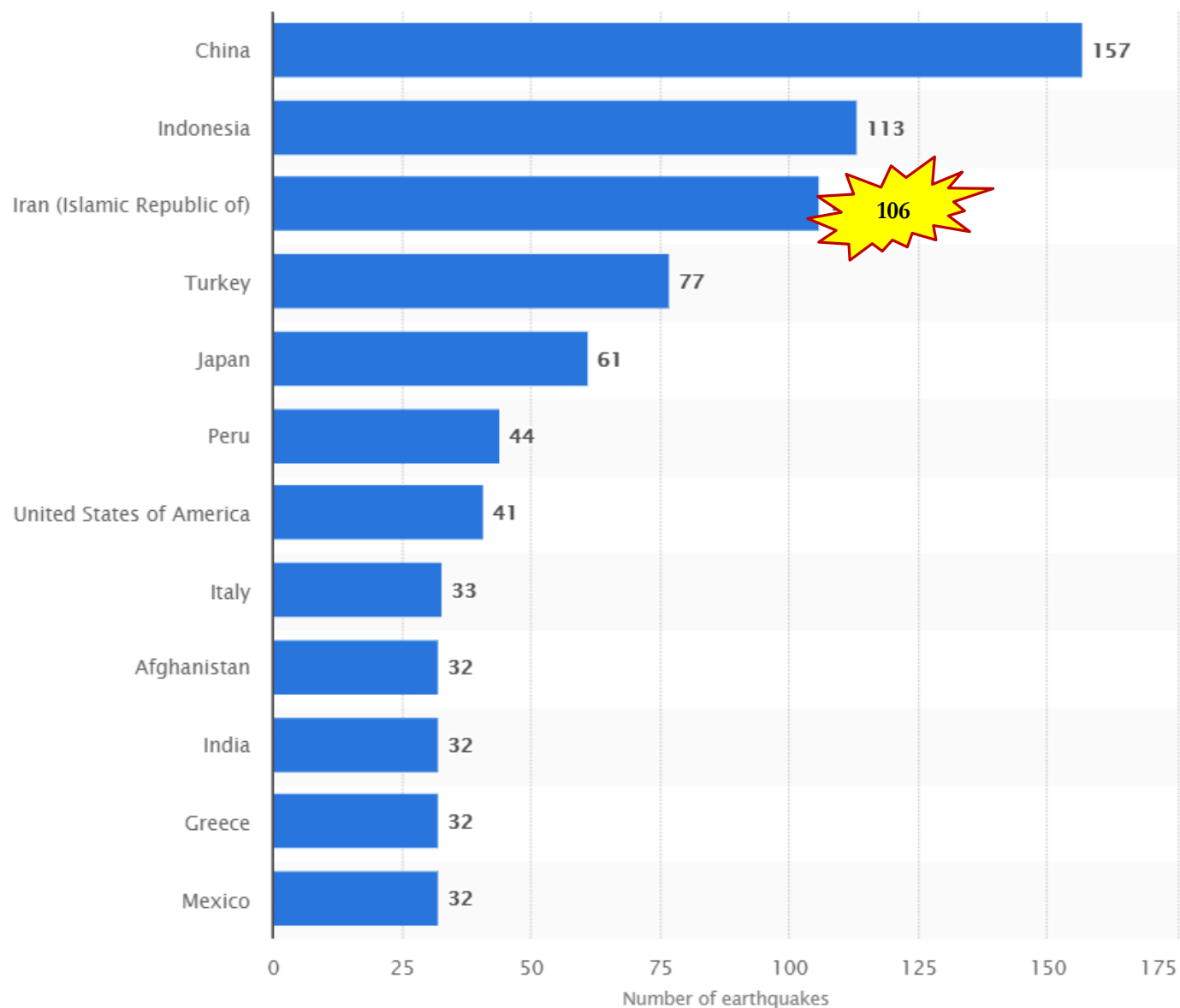


The 10 most significant natural disasters worldwide by death toll from 1980 to 2016

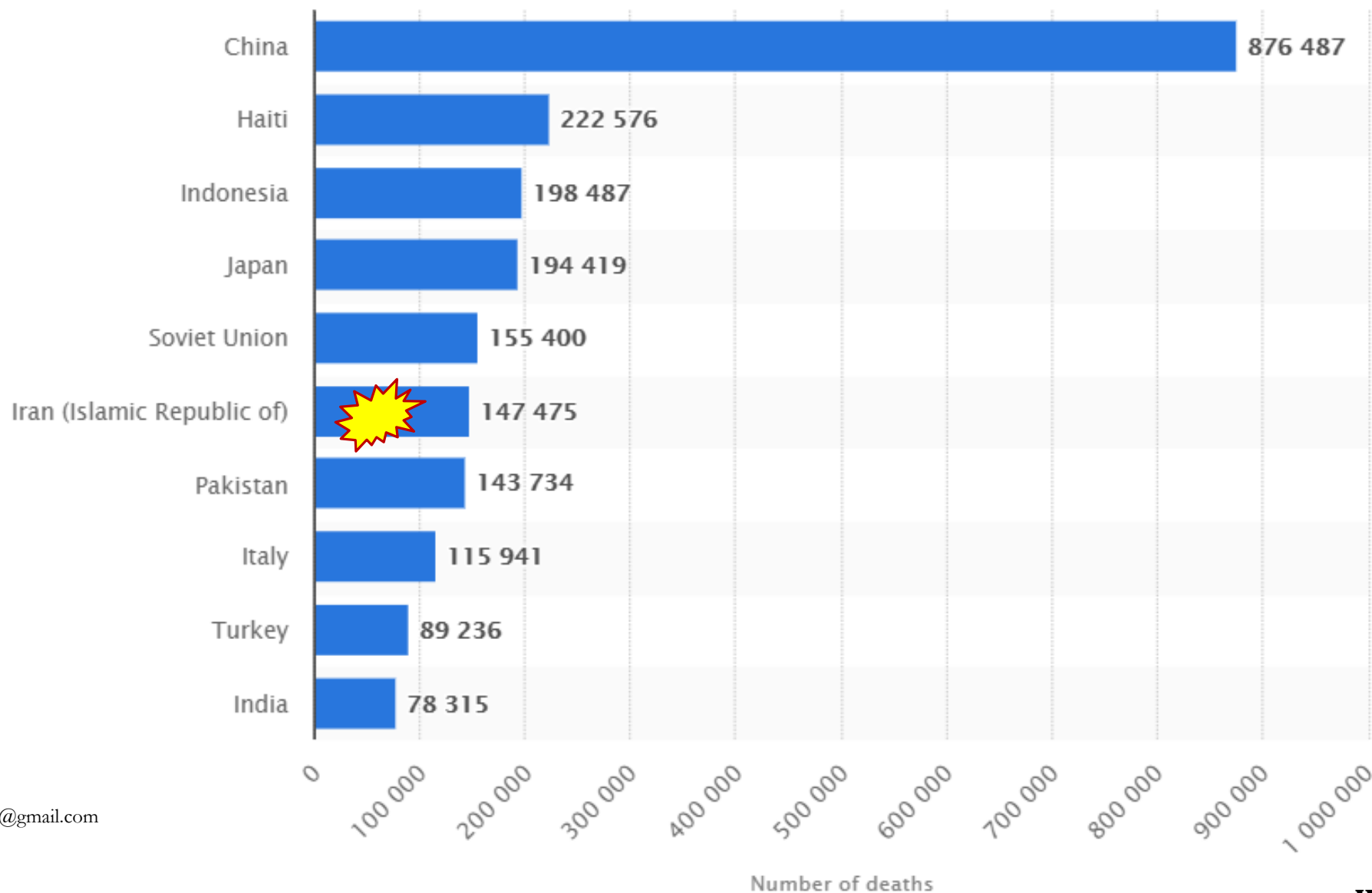


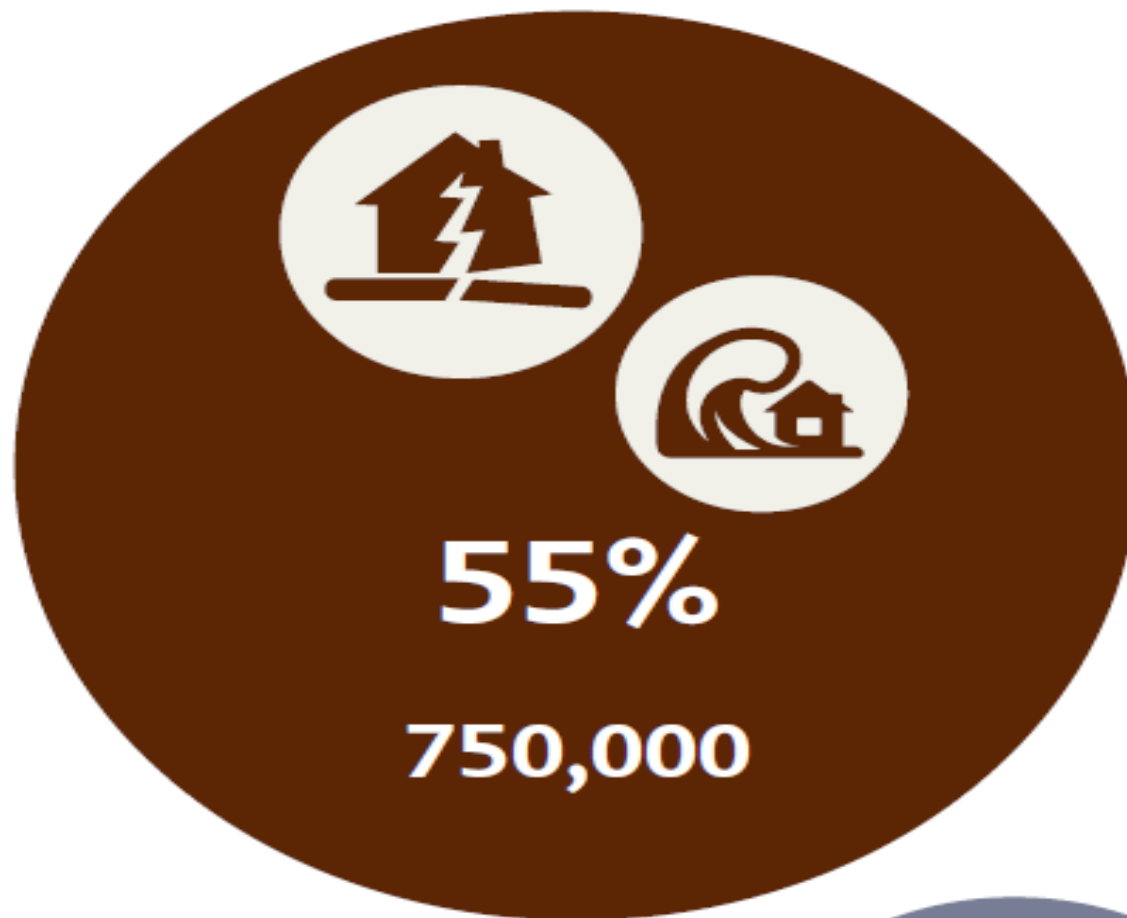
y.akbari55@gmail.com

کشورهای دارای بیشترین تعداد وقوع زلزله از ۱۹۰۰ تا ۲۰۱۶

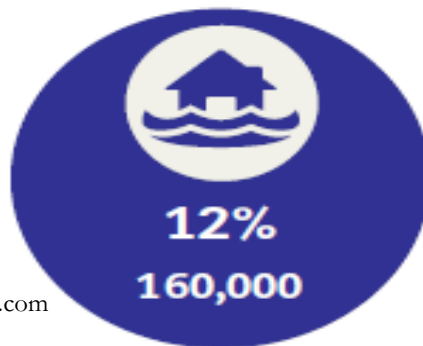
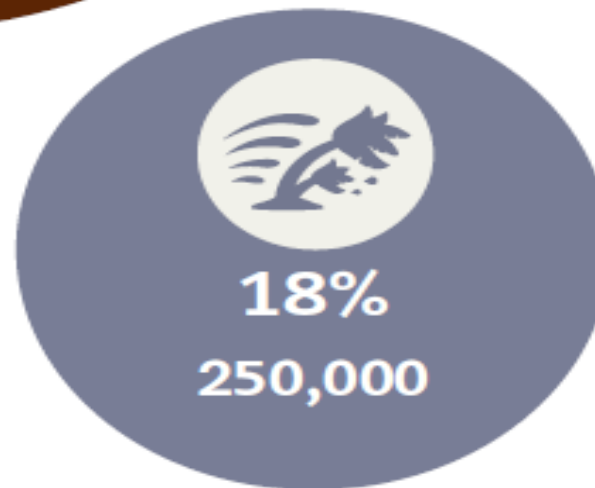
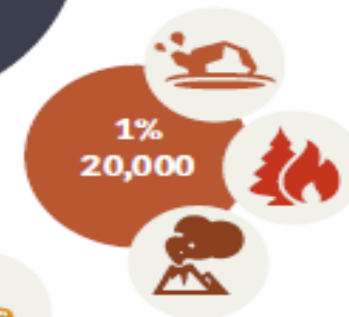
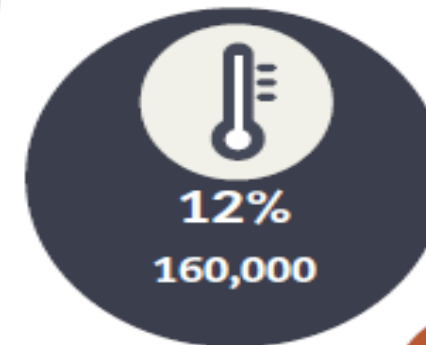


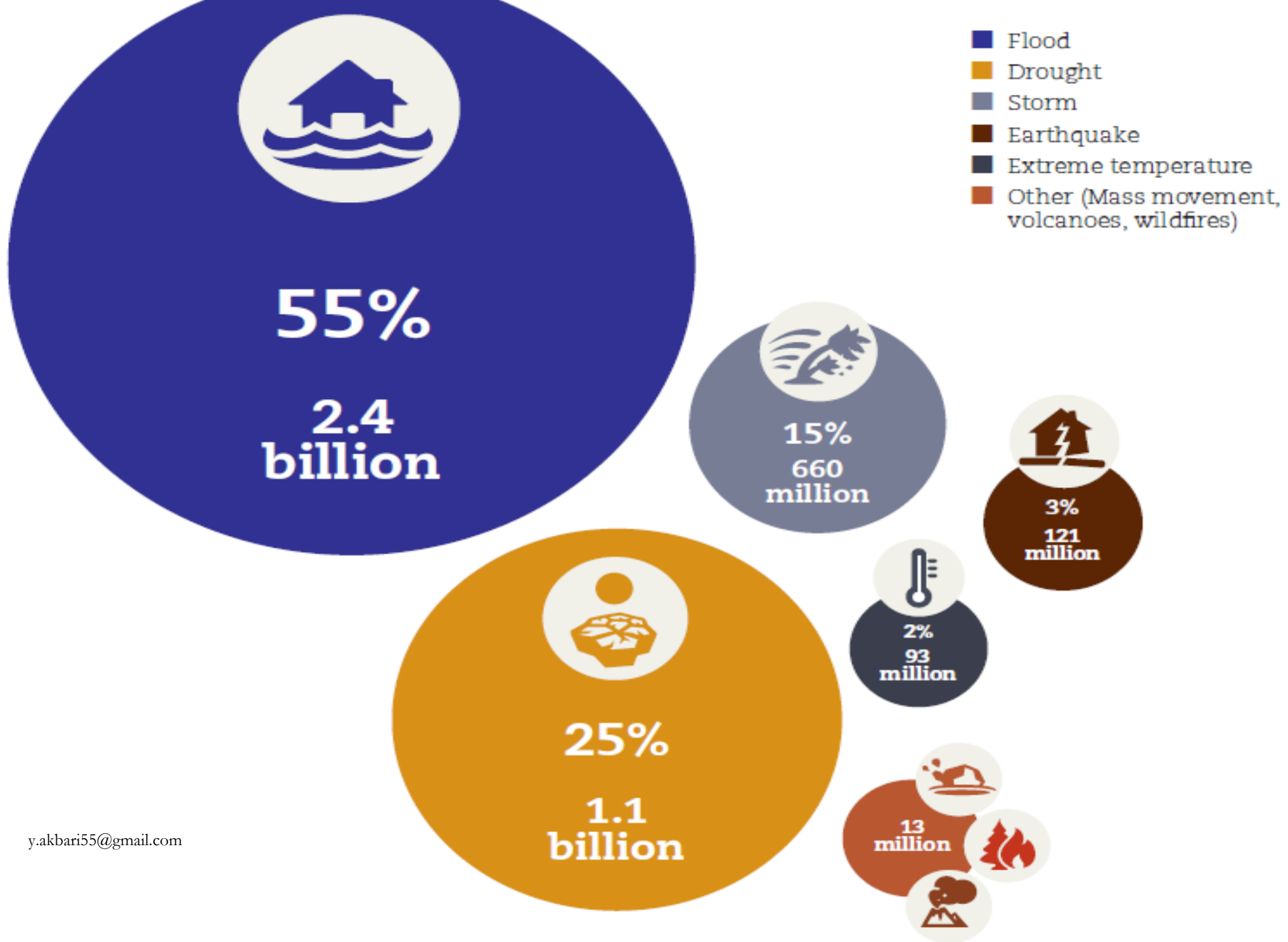
کشورهای دارای بالاترین آمار مرگ در اثر زلزله از ۱۹۰۰ تا ۲۰۱۶





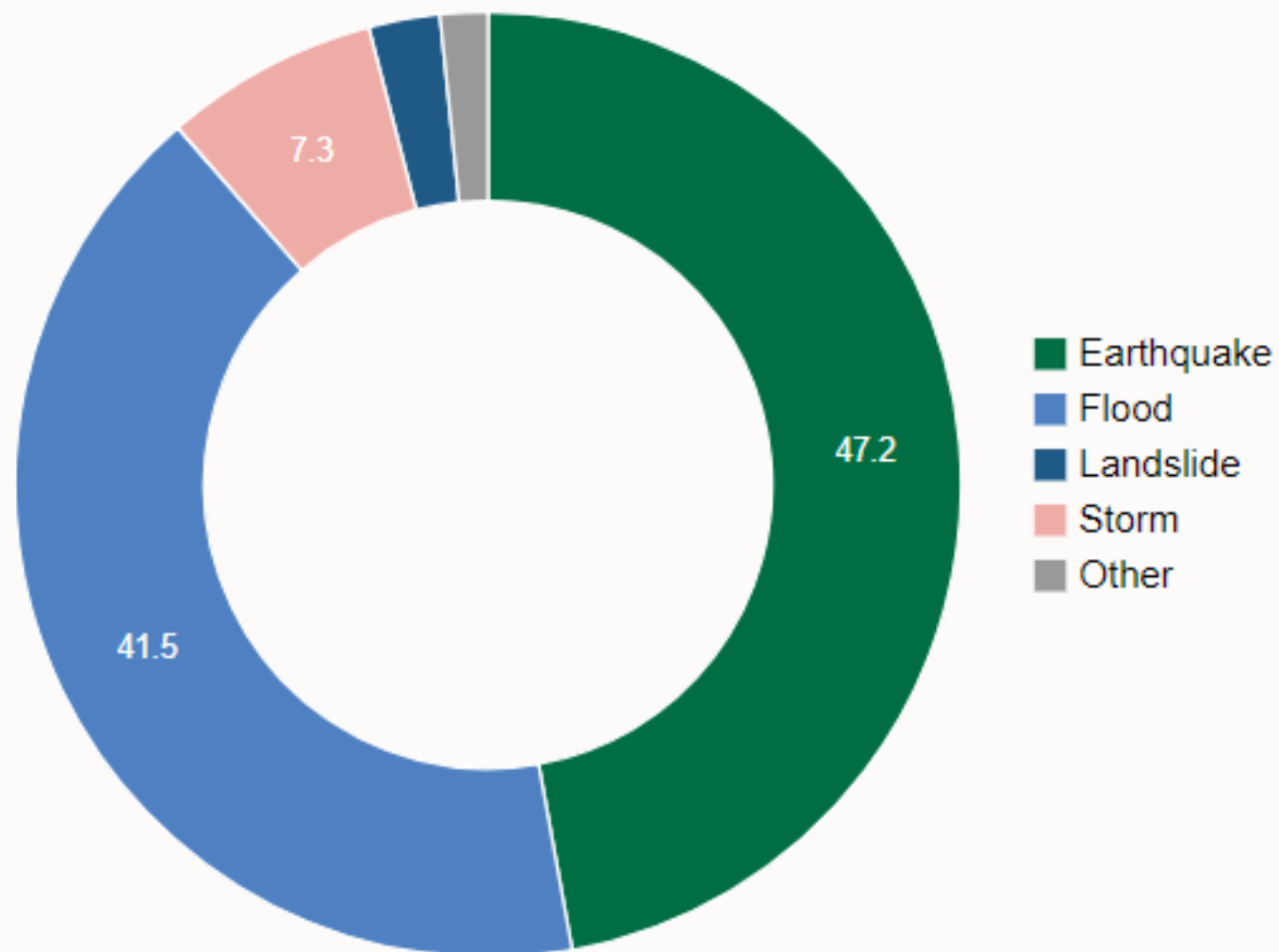
- Earthquake
- Storm
- Flood
- Extreme temperature
- Drought
- Other (Mass movement, volcanoes, wildfires)



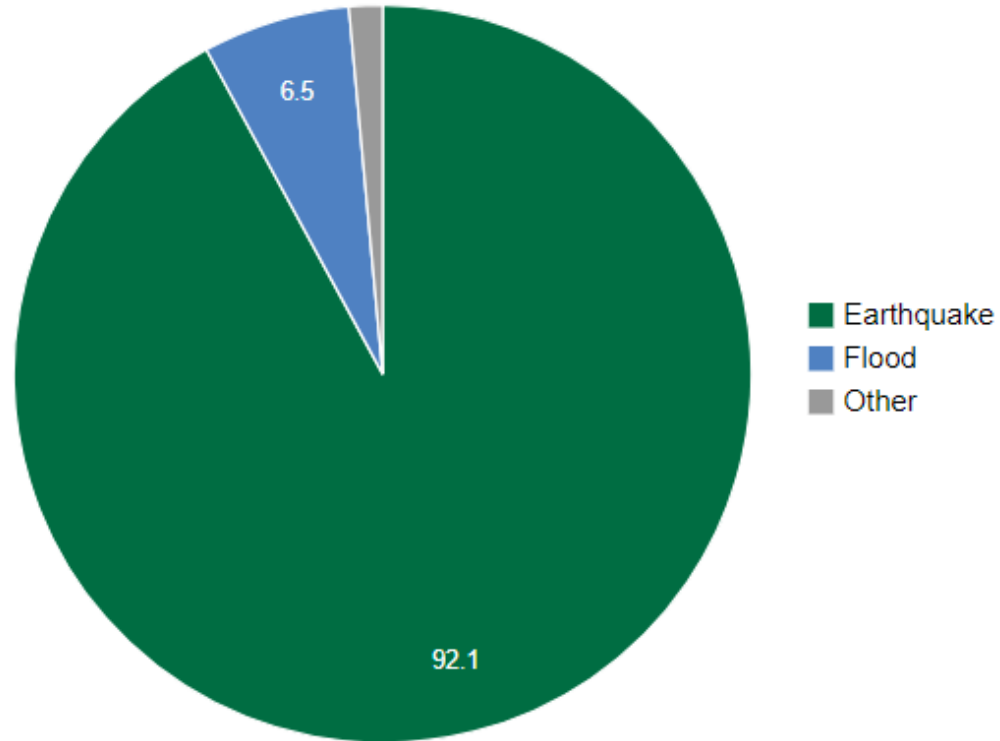


Frequency

I. R. Iran 1990 - 2014

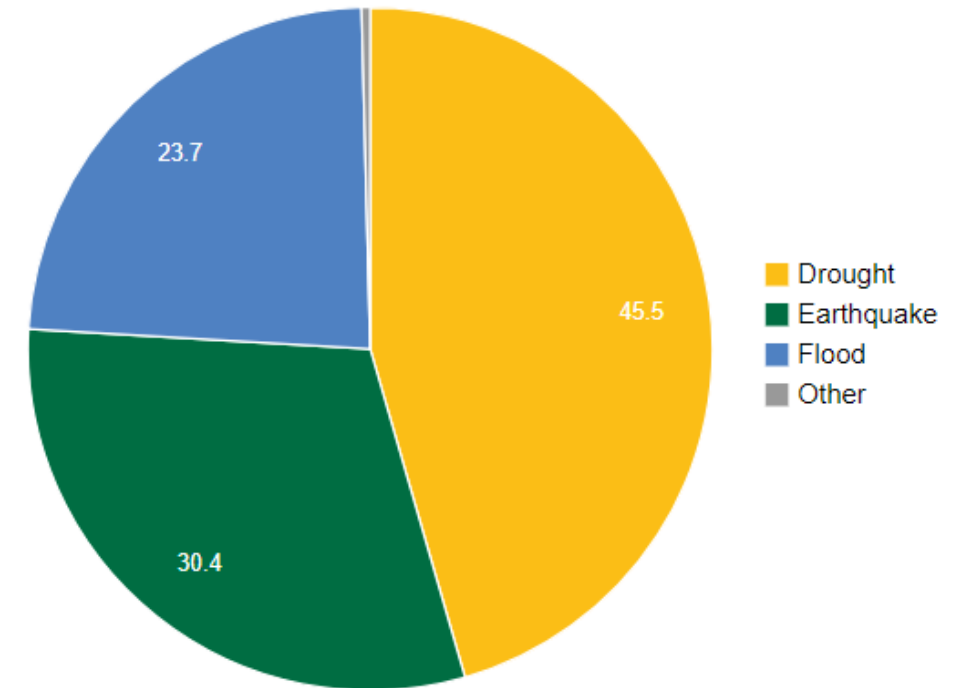


Mortality



I. R. Iran 1990 - 2014

Combined economic losses



حوادث و بلایای اخیر در ایران

- ایران: آذر ۹۶، زلزله کرمان
- ایران: آبان ۹۶، زلزله کرمانشاه
- ایران: دیماه ۹۵، آتش سوزی پلاسکو
- ایران: آذر ۹۵، برخورد قطار مسافربری مشهد در سمنان
- ایران: تیر ۹۴، سیل برق آسا، شمال ایران
- ایران: مرداد ۹۳، زلزله مورموری ایلام
- ایران: آبان ۹۲، زلزله ۵,۷ ریشتر در بوشهر
- ایران/پاکستان: فروردین ۹۲، زلزله ۷,۸ ریشتر در سراوان
- ایران: فروردین ۹۲، زلزله ۶,۳ ریشتر در کاکلی بوشهر
- ایران: مرداد ۹۱، زلزله های دوقلو ۶,۲ و ۶,۱ ریشتری در آذربایجان شرقی
- ایران: آذر ۸۹، زلزله ۶,۵ ریشتر کرمان
- ایران: تیر ۸۹، زلزله ۵,۷ ریشتر تربت حیدریه
- ایران: دی ۸۸، زلزله ۴,۹ ریشتر اندیمشک
- ایران: فروردین ۸۸، پاندمی آنفولانزا A

تشریح مفاهیم اساسی مدیریت خطر حوادث و بلایا



5@gmail.com



فوریت

Emergency

فوریت؛ تهدیدی است که نیازمند اقدام فوری بوده، منابع کافی برای پاسخ مناسب به آن موجود است

- اقدامات مناسب و سریع می تواند از جدیت و وخامت یک فوریت کاسته و از پیامدهای زیانبار آن جلوگیری نماید

فوریت Emergency

- ❑ انفارکتوس میوکارد آقای ۵۰ ساله
- ❑ واژگونی موتور سیکلت و مصدوم شدن راکب موتورسیکلت
- ❑ سوختگی دست‌های کارگر یک واحد صنعتی
- ❑ غرق شدن نوجوان ۱۵ ساله



y.akbari55@gmail.com



بلیه Disaster

□ کلمه‌ی بلا از ریشه لاتین **dis** و **astro** به معنی "بداختری" یا به عبارتی بدشانسی است که از یک ترکیب ستاره‌شناسی مشتق شده است

□ از هم‌گسیختگی و اختلال در عملکرد یک جامعه، سازمان یا واحد اجتماعی که منجر به آسیب‌های گسترده انسانی، اقتصادی، معیشتی یا زیست محیطی شده، تطابق و پاسخ به آن فراتر از ظرفیت و توانمندی جامعه تحت تأثیر با استفاده از منابع موجود می‌باشد.

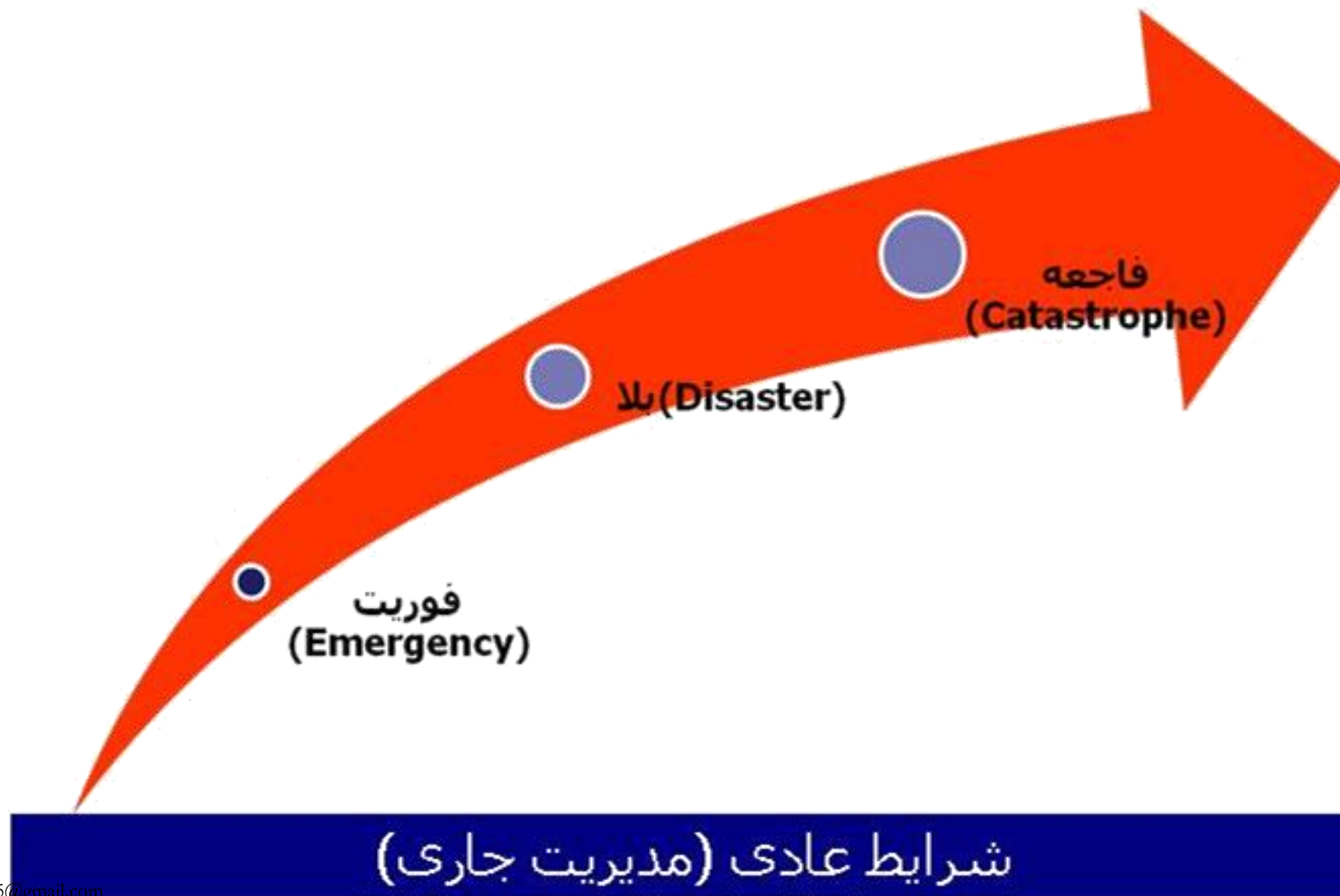


فاجعه

Catastrophe

□ وقوع مخاطره‌ای با **وسعت بسیار زیاد** در یک جامعه که موجب بروز آسیب و زیان‌های فراوان به افراد، دارایی‌ها و محیط زیست شده و برای انطباق با آن و پاسخ به اثرات رخداد این مخاطره، **منابع و مهارت‌های فوق‌العاده‌ای** لازم است که برآورده نمودن آن از توان جامعه متأثر فراتر بوده و **جوامع دیگر** برای پاسخ به نتایج حاصله بسیج می‌شوند.

□ در این حالت معمولاً **حوزه‌های بین‌المللی** نیز وارد عمل می‌شوند



چگونه وقوع مخاطره‌ای خاص می‌تواند برای یک جامعه / سازمان فوریت، اما

برای جامعه / سازمان دیگر تبدیل به بلا شود

؟؟؟؟

سانحه، تصادف Accident

❑ مجموعه‌ای از وقایع که موجب آسیب به یک سامانه مشخص شده و کارکرد فعلی یا آتی سامانه در اثر خسارات وارده مختل می‌گردد. تصادف یک واقعه غیرقابل پیش‌بینی، ناخواسته و معمولاً ناخوشایند است، بویژه حوادثی که منجر به آسیب یا جراحت می‌گردند، نظیر حوادثی مانند:

❑ تصادف اتوبوس‌های مسافربری در اتوبان قم سال ۱۳۹۲

❑ انفجار خودروی حامل مواد منفجره در اتوبان زنجان ۱۳۹۵



حادثه

Incident

□ هر گونه **واقعه** و **رخداد** طبیعی یا انسان ساخت که نیازمند پاسخ (واکنش) اضطراری برای حفظ حیات، دارایی‌ها و محیط زیست می‌باشد.

حوادث می‌توانند شامل موارد زیر باشد:

❖ بلایای بزرگ، شرایط اضطراری، تهدیدها و حملات تروریستی، آتش‌سوزی در طبیعت یا مکان‌های مسکونی، سیل، نشت مواد خطرناک، حوادث هسته‌ای، حوادث هوایی، زلزله، طوفان، گردباد، طوفان‌های گرمسیری، بلایای مرتبط با جنگ، فوریت‌های پزشکی و بهداشتی و دیگر رخدادهایی که نیاز به پاسخ فوری دارند.



برنامه عملیات فوریتی

Emergency operations plan(EOP)

□ یک برنامه **راهبردی مکتوب** در سطوح **ملی**، **منطقه‌ای** و **محلی** می‌باشد که در آن سازماندهی، مأموریت و عملکردهای دولتی و خدمات حمایتی برای مرحله پاسخ و بازیابی در حوادث و بلایا آورده شده است.

□ برنامه عملیات فوریت **سندی** است که چگونگی حفظ جان افراد و اموال در زمان احتمال یا رخداد حوادث و بلایا را توصیف می‌کند.

❖ برنامه عملیات فوریت EOP در مرحله آمادگی چرخه مدیریت خطر بلایا تهیه می‌شود

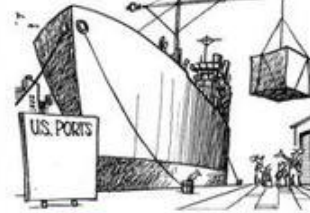
Infrastructure



Roads



Airports



Ports



Railways



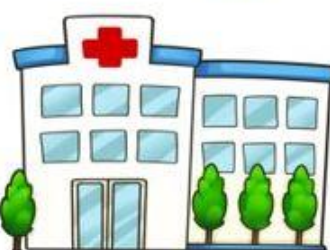
Energy



Utilities



Education



Healthcare



Social

IT Infrastructure



زیر ساخت Infrastructure

❑ سامانه‌های فیزیکی که خدمات عمومی ارائه می‌کند:

❖ شبکه‌های: آب و فاضلاب، برق و گاز، سدها، سدهای محلی و موج‌شکن‌ها

❖ شبکه زیرساخت‌های اطلاعاتی و ارتباطی

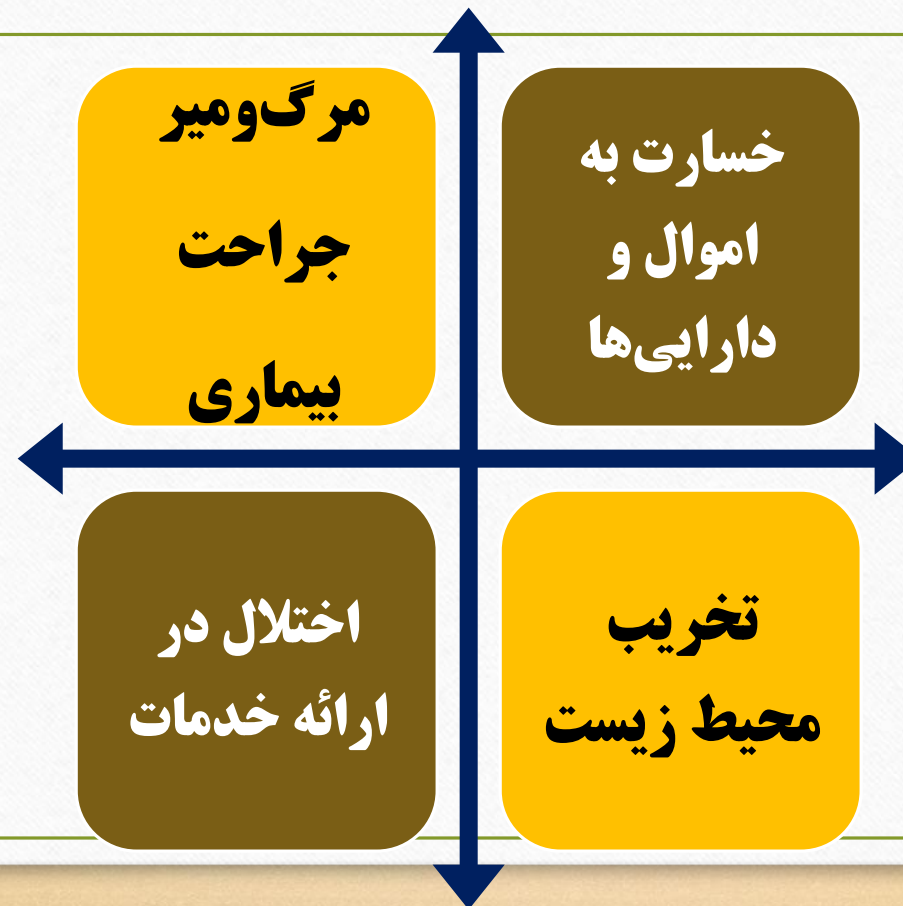
❖ سامانه حمل و نقل: فرودگاه‌ها، بزرگراه‌ها، پل‌ها، تونل‌ها، خیابان‌ها، پل‌های هوایی؛ راه آهن،

راه‌های آبی، کانال‌ها، بنادر، گذرگاه‌ها، لنگرگاه‌ها و اسکله‌ها

مخاطره Hazard

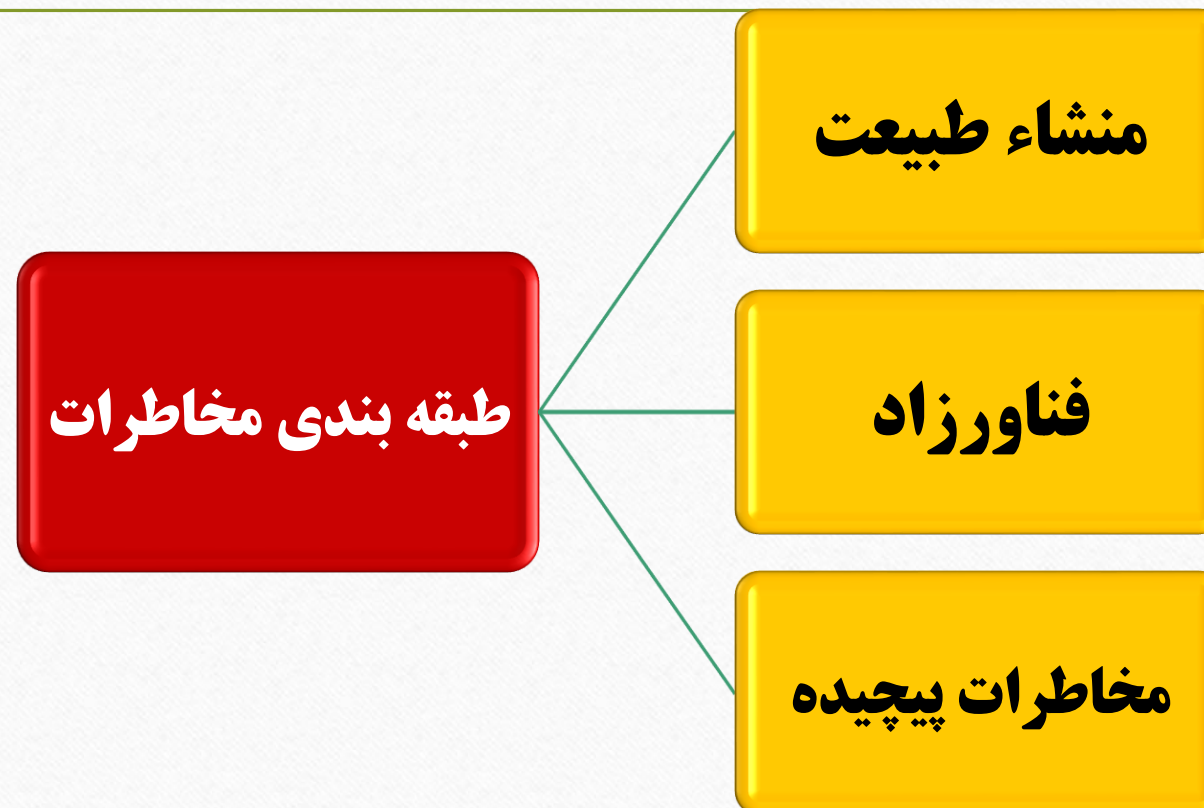
□ پدیده طبیعی یا فعالیت انسانی که بالقوه **خسارت**زا بوده و در صورت وقوع می تواند باعث بروز

عواقب زیر بشود:



طبقه‌بندی مخاطرات

Hazard Categorization







گروه اصلی	زیر گروه	تعریف	انواع اصلی
مخاطرات طبیعی	منشأ زمین شناختی	مخاطراتی که از پوسته جامد زمین نشأت می گیرند	زلزله
			حرکت توده ها
			فعالیت های آتشفشانی
	منشأ هواشناختی	مخاطراتی که ناشی از تغییرات کوتاه مدت یا میان مدت جوی می باشند از چند دقیقه تا چند روز به طول می انجامد	دمای بالا
			مه غلیظ
			طوفان
	منشأ آب شناختی	مخاطرات ناشی از تشکیل، حرکت و توزیع آب های سطحی و زیر زمینی	سیل
			رانش زمین
			فعالیت امواج
	منشأ اقلیمی	مخاطراتی که ناشی از تغییرات طولانی مدت در مقیاس بزرگی از فرایند های اقلیمی بوده که می تواند در طول چند فصل تا چند دهه بوقوع بپیوندد	خشکسالی
			یخبندان ناگهانی دریاچه
			آتش سوزی در طبیعت
	عوامل بیولوژیکی	مخاطرات ناشی از قرار گرفتن در معرض موجودات زنده و مواد سمی و یا بیماری های منتقله توسط موجودات	اپیدمی بیماری ها
			هجوم حشرات
			گزش توسط حیوانات

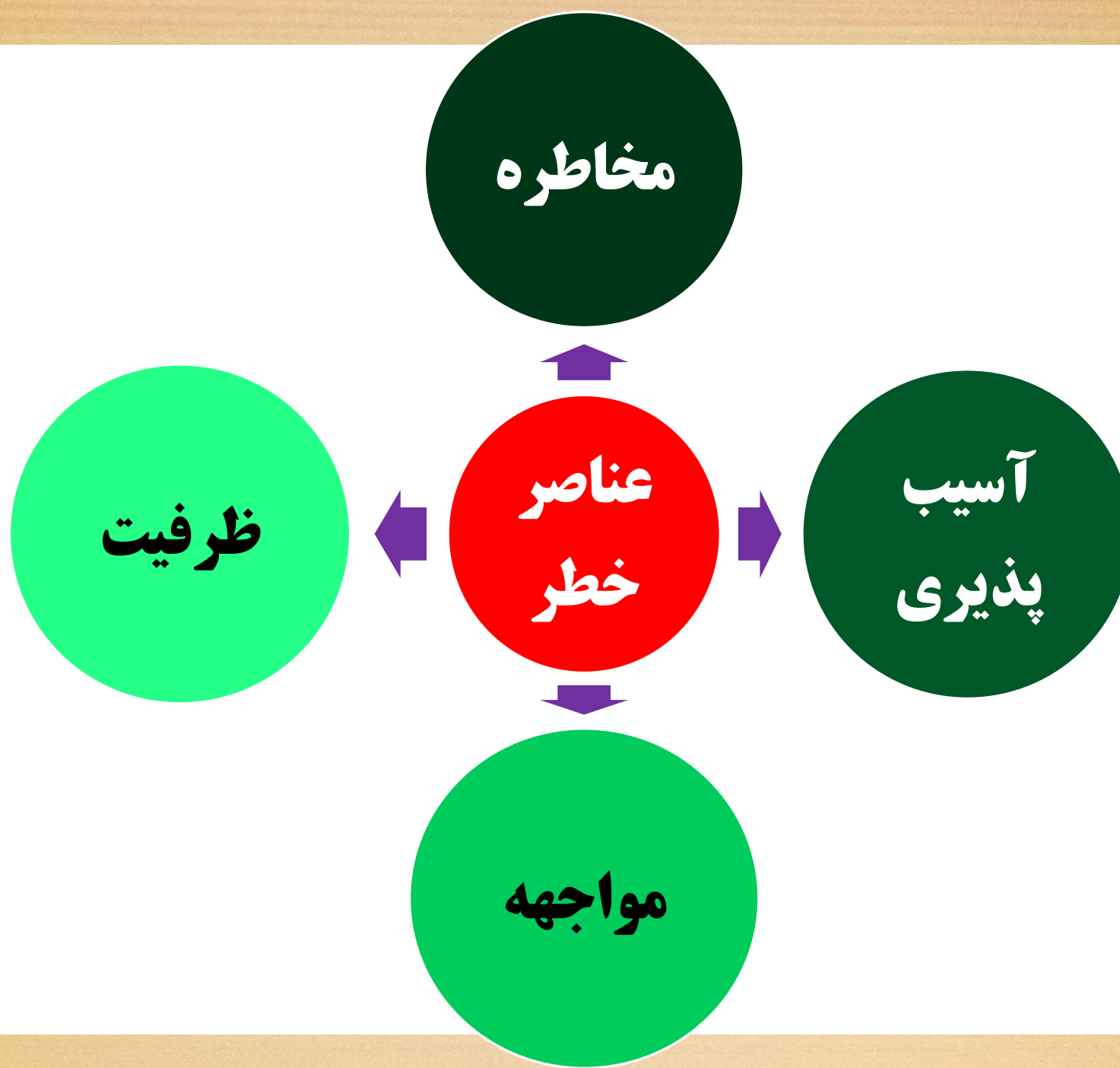
گروه اصلی	زیر گروه	انواع اصلی
مخاطرات تکنولوژیکی	حوادث صنعتی	نشت مواد شیمیایی
		سقوط
		انفجار
		آتش سوزی
		نشت گاز
		نشت سموم
		رادیو اکتیو
	حوادث مربوط به حمل و نقل	هوایی
		جاده ای
		ریلی
		راه های آبی

خطر (Risk)

❑ عواقب احتمالی و قابل پیش بینی یک مخاطره خاص در تعامل با یک جامعه خاص و در یک زمان خاص

❖ خطر نتیجه تعامل بین مخاطره با وضعیت آسیب پذیری و ظرفیت‌های سازمان یا جامعه می‌باشد.







y.akbari55@gmail.com





ظرفیت (Capacity)

□ ترکیبی است از تمامی نقاط قوت و منابع در دسترس یک جامعه یا سازمان که بتواند سطح خطر یا اثرهای یک مخاطره را کاهش دهد.

ظرفیت؛ توانایی مدیریت خطر با عوامل زیر است:

- کاهش مخاطرات
- کاهش آسیب پذیری
- کاهش پیامدهای منفی بلایا با پاسخ و بازیابی مؤثر و به موقع



مهم نیست چقدر امکانات در اختیار دارید.



اگر ندانید چگونه از آنها استفاده کنید، هیچگاه کافی نخواهند بود.



کانال ترفند مدیریت

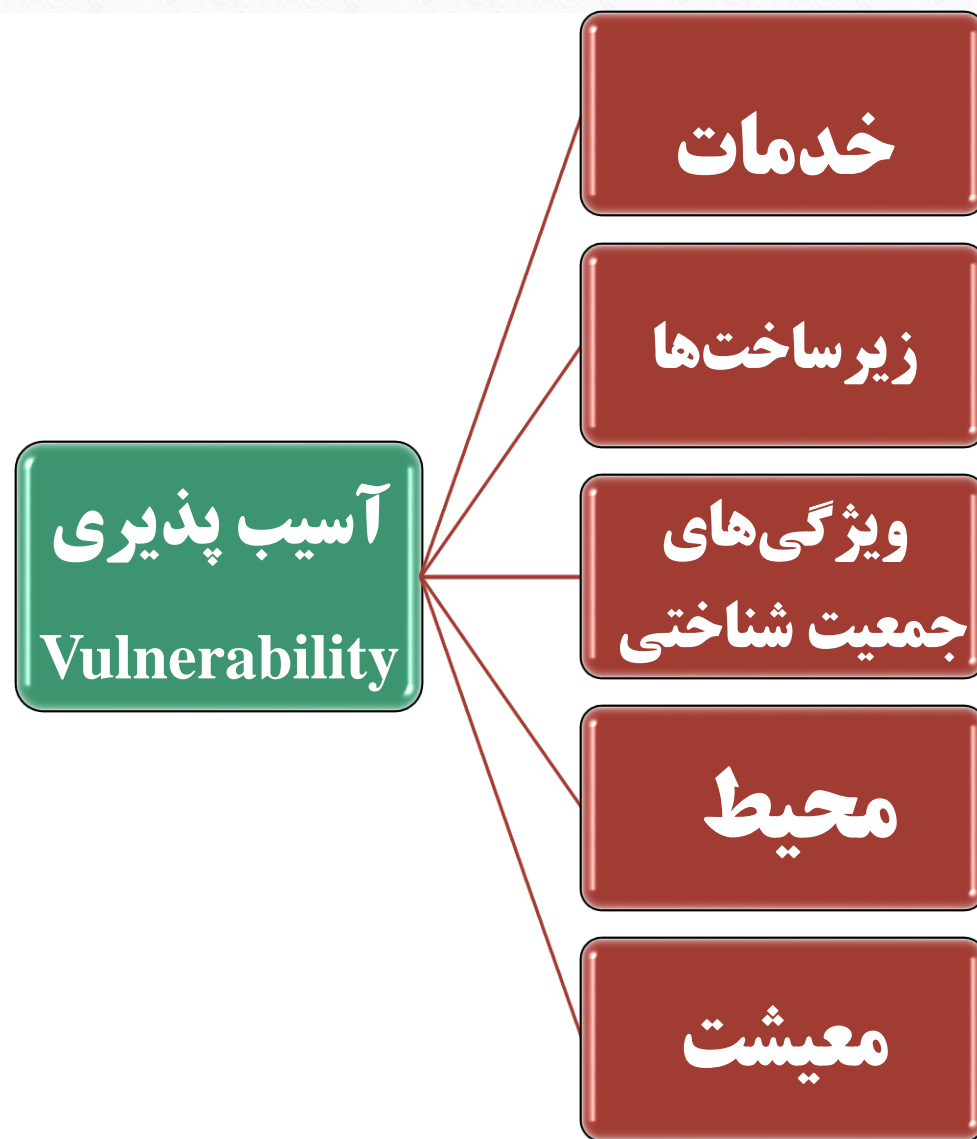


@TARFANDEMODIRIAT

آسیب‌پذیری (Vulnerability)

- شرایطی که باعث افزایش تأثیرپذیری یک سازمان یا جامعه در برابر اثر مخاطرات می‌شوند.
- این شرایط توسط عوامل فیزیکی، اجتماعی، اقتصادی و محیطی یا برخی فرآیندها تعیین می‌گردند.









تاب آوری (Resilience)

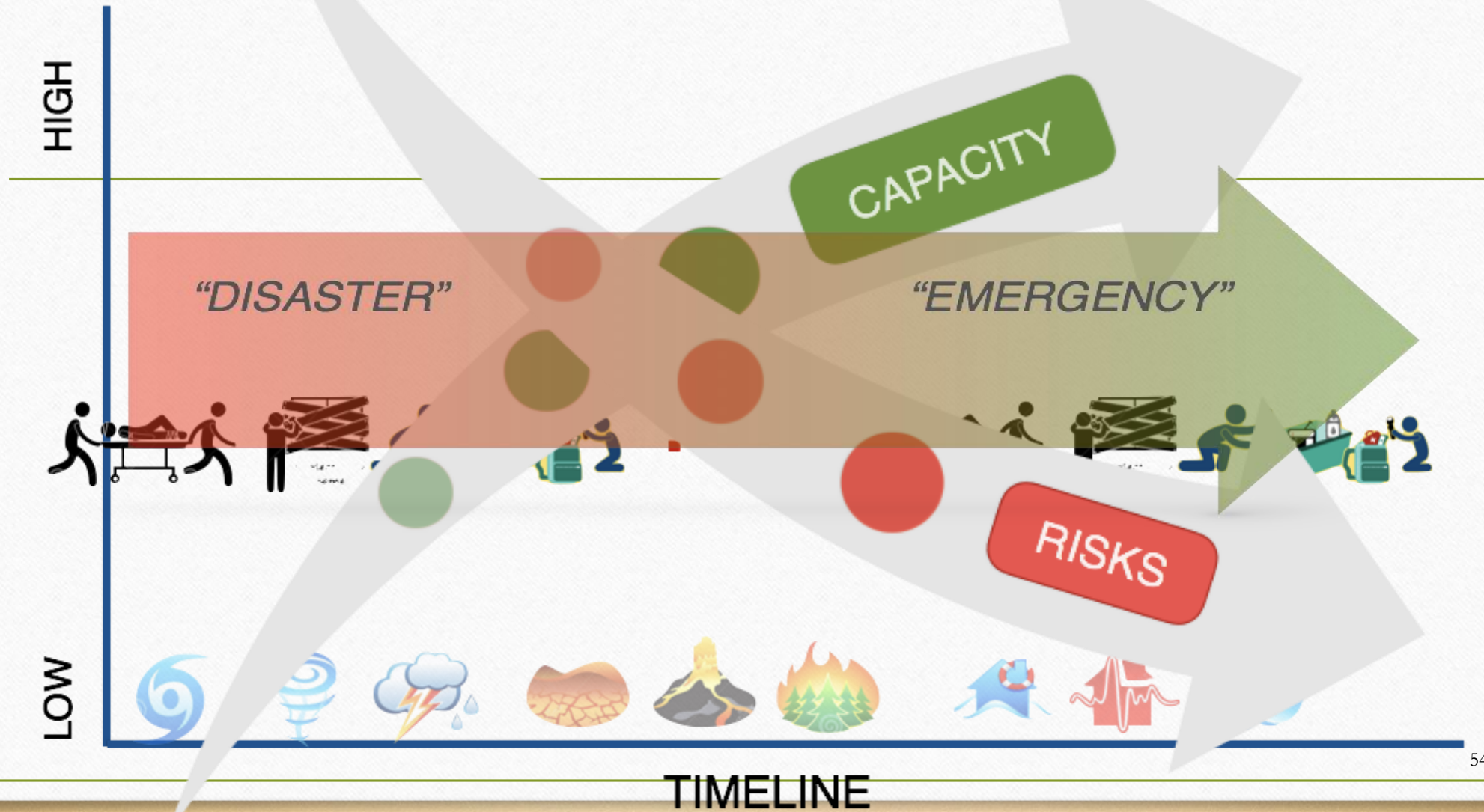
عبارت است از توانمندی یک سامانه، جامعه یا اجتماع در معرض مواجهه با مخاطرات برای **مقاومت، جذب، تطبیق و بازیابی** در برابر اثرات مخاطرات در زمان مناسب و با روش‌های مؤثر که بدون ایجاد اختلال در ساختار و عملکردهای اساسی به فعالیت خود ادامه دهند.

□ تابآوری، به مفهوم **ظرفیت سازگاری و نقطه مقابل آسیب‌پذیری** است که شامل میزان گرایش برای دوری جستن از آسیب یا درجه‌ای از انعطاف‌پذیری یک جامعه که موجب می‌شود در زمان حادثه؛ بدون اختلال در عملکرد، اثرات آن را تحمل نماید

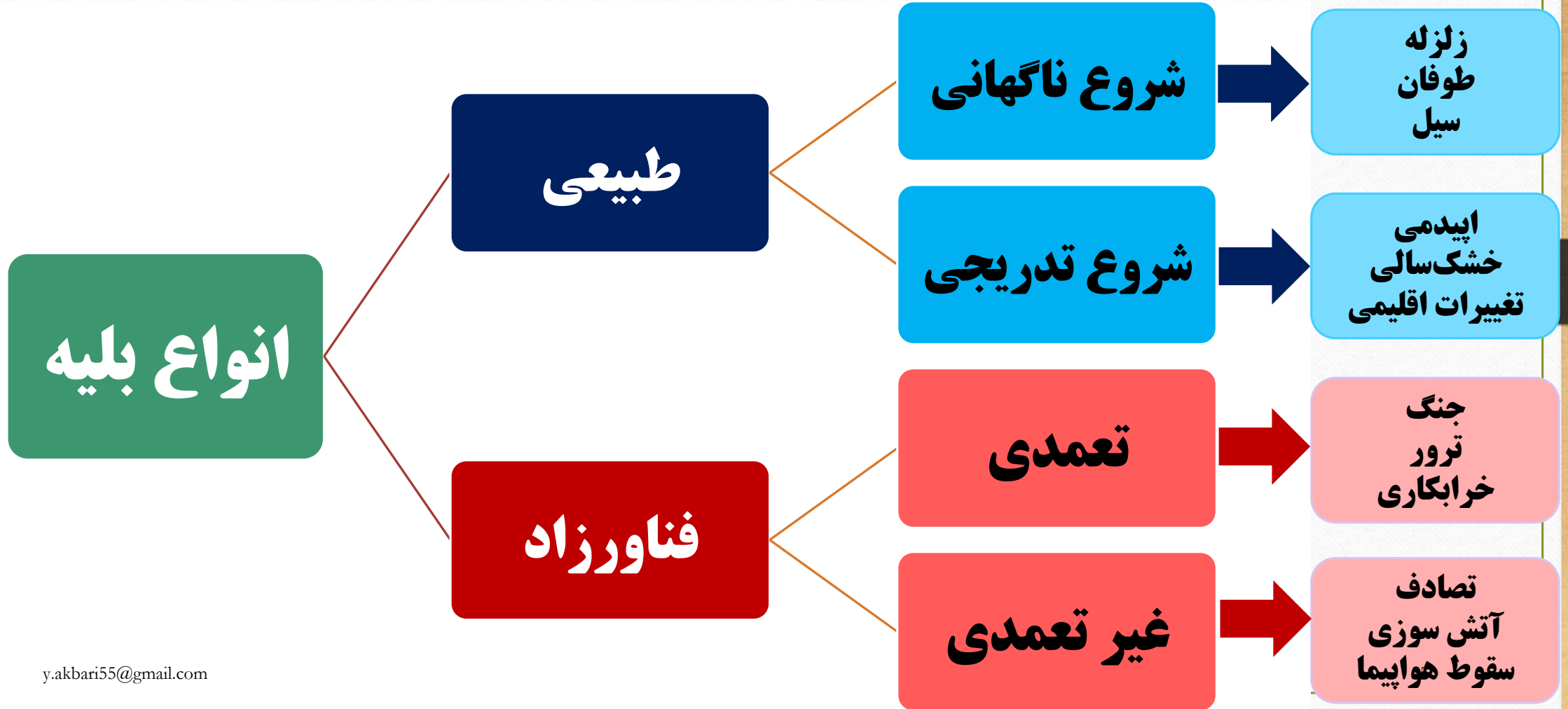
تاب آوری (Resilience)

توانایی جامعه/سازمان در استفاده از ظرفیت‌های موجود به منظور؛

- **مقاومت/جذب انرژی مخاطرات و پاسخ به خطر ناشی از بلایا**
- **حفظ و تداوم کارکردهای حیاتی**
- **بازگشت به وضعیت قبلی/یا سطحی بالاتر از توانایی**



طبقه بندی بلایا



مدیریت بحران



مدیریت خطر بلایا

Disaster Risk Management

□ عبارت است از: **فرایند** منظم، بکارگیری تصمیم‌های اجرایی و سازمانی، مهارت‌های عملکردی و ظرفیت‌ها برای اجرای سیاست‌ها و راهکارها و ظرفیت تطابق جامعه و اجتماع، به منظور **کاستن** آثار مخاطره‌های طبیعی و فناورزاد.

مدیریت خطر بلایا

Disaster Risk Management

مدیریت خطر بلایا تمام اشکال فعالیت‌های زیر را شامل می‌شود:

- اقدامات سازه‌ای، غیرسازه‌ای جهت اجتناب (پیشگیری) از وقوع مخاطرات
- محدود کردن (کاهش خسارت و آمادگی) آثار ناگوار مخاطرات
- اقدامات عملکردی جهت پاسخ مناسب در زمان و مکان مناسب به اثرات مخاطرات
- توجه دقیق به فرآیند بازیابی پس از وقوع حوادث

کاهش خطر

Risk Reduction

- کاهش خطر عبارت است از **تمهیدات بلند مدت** برای **کاهش** اندازه و/یا دوره زمانی عوارض جانبی مخاطرات اجتناب ناپذیر و غیر قابل پیشگیری به وسیله؛
- کاهش آسیب پذیری افراد جامعه، سازه‌ها، خدمات و فعالیتهای اقتصادی در جامعه‌ی در معرض خطر، با تأکید بر شناخت مخاطراتی که توانایی ایجاد بلایا را دارند.

مدیریت حوادث و بلایا

سازمان Organization

□ سازمان عبارت است از **دسته‌بندی/گروه‌بندی افراد** در قالب‌های نظام یافته به گونه‌ای که تشریک مساعی هماهنگ شده آنها در یک محیط متغیر به صورت وسیله‌ای برای نیل به **هدف‌های سازمانی** درآید.

□ سازمان عبارتست از **الگویی منظم و عقلانی** از روابطی که بین تعداد زیادی از افراد (که وظایف پیچیده و متعددی را انجام می دهند و کثرت تعداد آنها به حدی است که نمی توانند با هم در تماس نزدیک باشند) به منظور رسیدن به **هدف‌های مشترک** برقرار می‌شود.



People



مدیریت Management

❑ مدیریت **علم** و **هنر** تشکیل، هماهنگ کردن، رهبری و کنترل فعالیت‌های گروهی به منظور حصول به هدف/اهداف مشترک می‌باشد.

❑ مدیریت هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران است (ماری پارکر فالت).

❑ مدیریت فرایندی است از **برنامه‌ریزی**، **سازماندهی**، **رهبری** و **کنترل** تلاش‌های اعضای سازمان و مورد استفاده قرار دادن سایر **منابع سازمانی** برای رسیدن به اهداف مشخص یا اعلام شده سازمان (استونر).



فراگرد مدیریت

۱. چه کاری باید انجام داد؟ (تعیین هدف و تهیه برنامه)
۲. کار چگونه انجام داده خواهد شد؟ (تعیین خط مشی و رویه‌ها و روش‌ها)
۳. چگونه تقسیم کار خواهد شد؟ (سازماندهی کار)
۴. چه کسانی کار را انجام خواهند داد؟ (کارگزینی، کارآموزی و کارگماری)
۵. کار با چه وسایلی انجام داده خواهد شد؟ (تعیین وسایل انجام دادن کار)
۶. کار چه وقت و در چه مدتی انجام داده خواهد شد؟ (زمان بندی کار)
۷. کار با چه کیفیتی انجام داده شود؟
۸. کار با چه کیفیتی عملاً انجام داده می‌شود؟

وظایف مدیر

POCCCC (فایول)

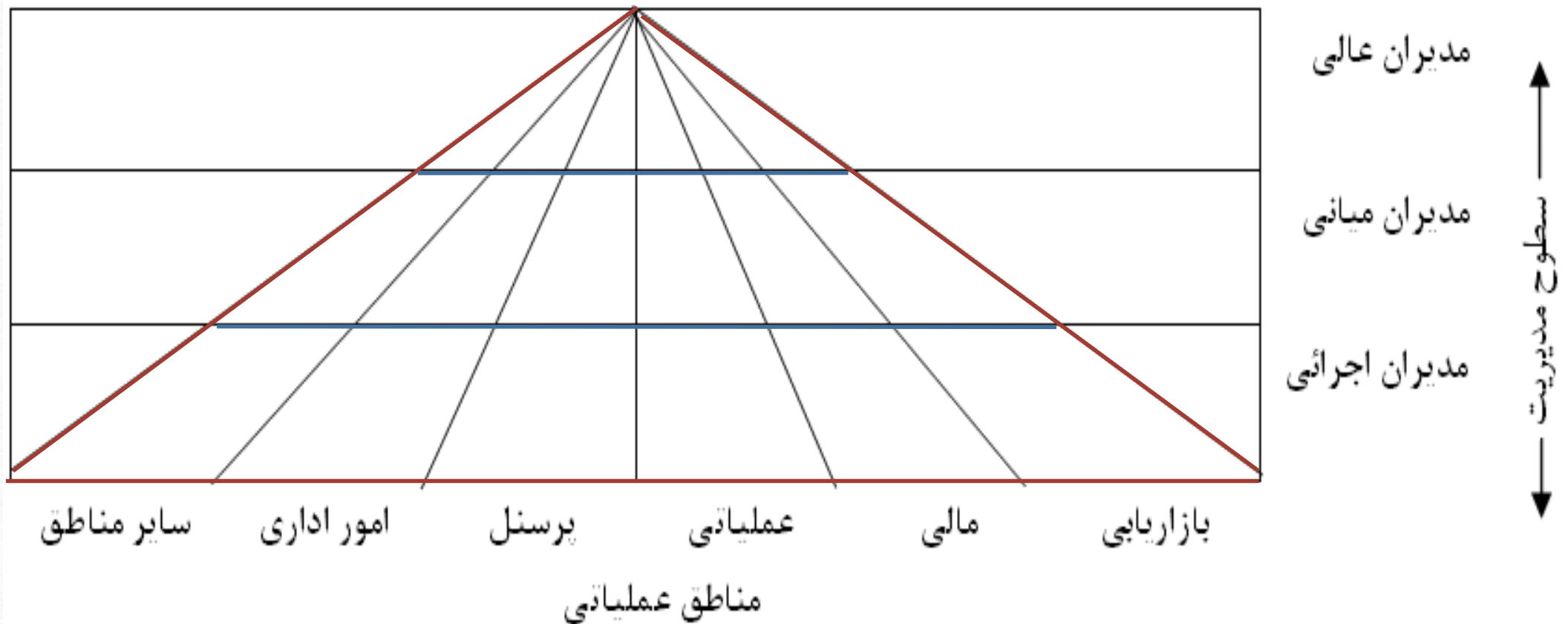
۱. برنامه ریزی، programming
۲. سازماندهی، Organization
۳. فرماندهی، Command
۴. هماهنگی، Coordination
۵. کنترل، Control

مقبولیت بیشتری دارند

POSDCORB (گیولیک)

۱. برنامه ریزی Planning
۲. سازمان دادن Organizing
۳. به کار گماردن Staffing
۴. راهنمایی کردن (هدایت) Directing
۵. هماهنگ نمودن Coordinating
۶. گزارش دادن Reporting
۷. بودجه بندی Budgeting

سطوح مدیریت و مناطق عملیاتی



رویکردهای مدیریتی حوادث و بلایا

Disaster Management

مدیریت بلایا

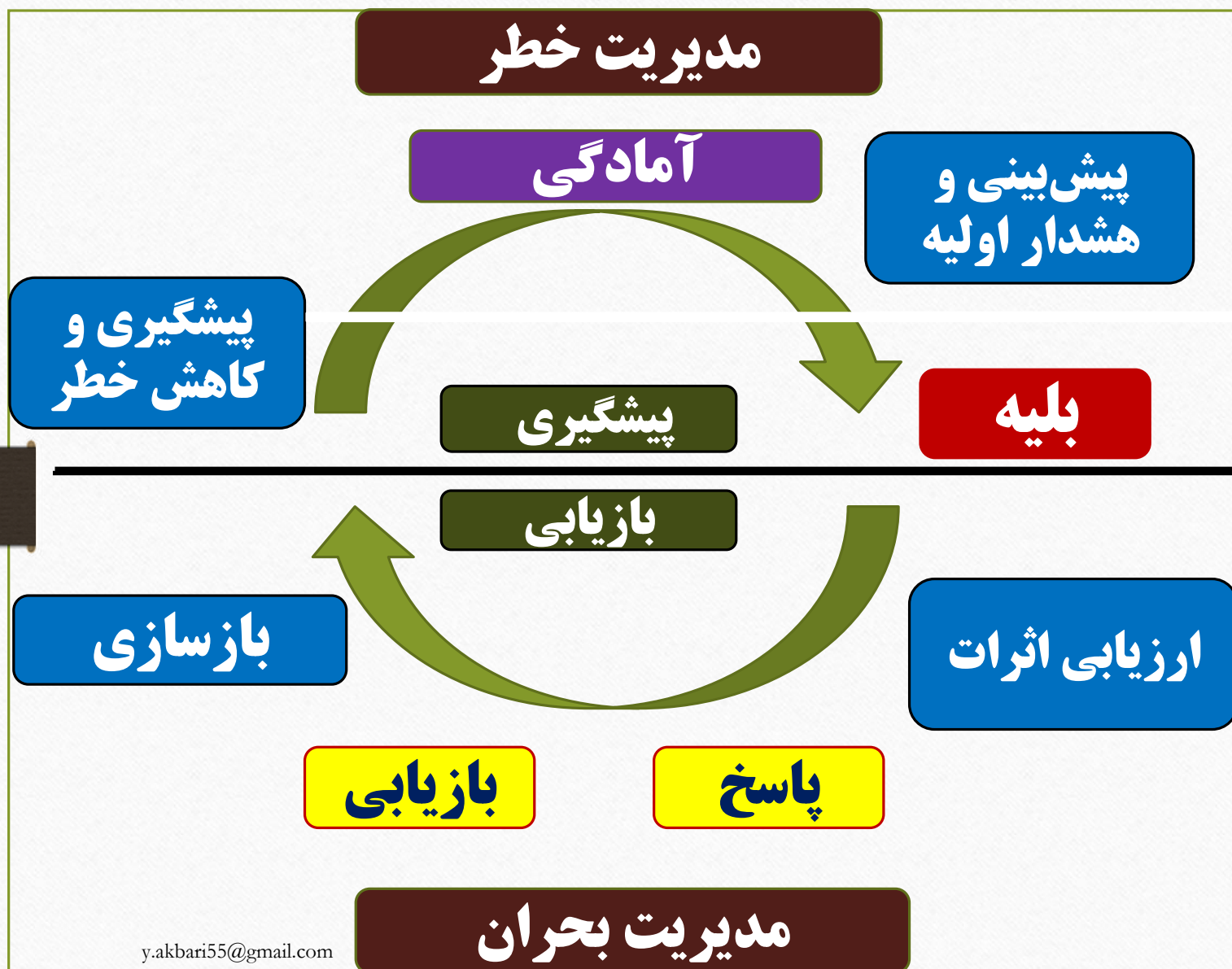
Disaster Risk Management

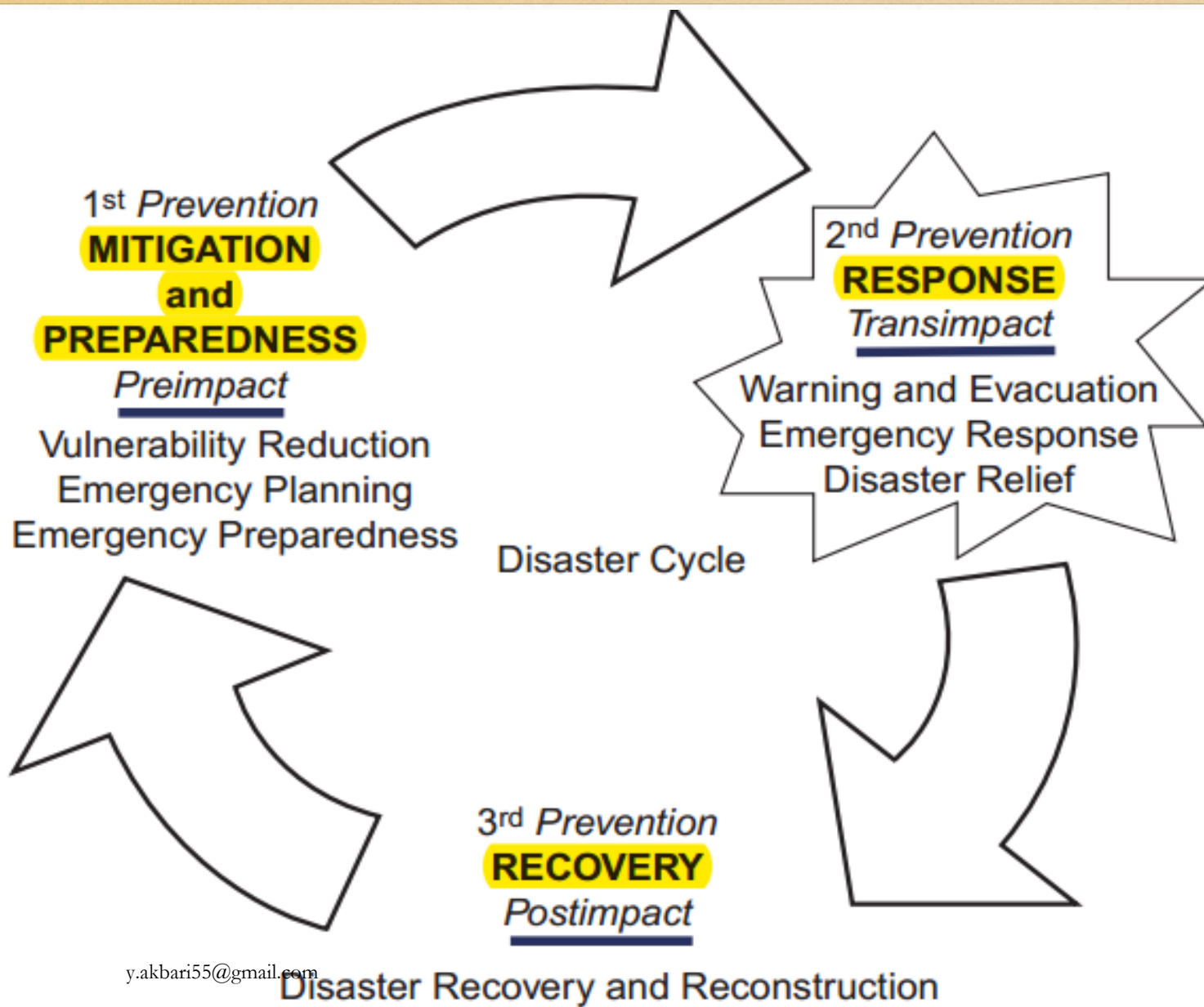
مدیریت خطر بلایا

Disaster Risk Reduction

کاهش خطر بلایا

تئوری‌های مدیریت بلایا





تئوری های مدیریت بلايا



تئوری‌های مدیریت بلایا

اقدامات بین المللی

□ سال ۱۹۹۴: کنفرانس جهانی کاهش بلایای طبیعی (یو کوهامای ژاپن)

■ اولین گام ها پیرامون هشدار اولیه برداشته شد

■ شعار کنفرانس: "دستیابی به جهانی ایمن تر"

■ تعیین دهه کاهش خطر بلایا (۲۰۰۵ - ۱۹۹۵)

□ سال ۲۰۰۲: کنفرانس جهانی ژوهانسبورگ، با شعار "اعتلای جهانی به سوی توسعه تاب آور"

□ سال ۲۰۰۵: کنفرانس جهانی هیوگوی ژاپن

■ شعار کنفرانس: "تقویت ظرفیت و تاب آوری کشورها و جوامع در برابر بلایا"

■ چارچوب عملیاتی هیوگو برای کاهش اثرات بلایا (۲۰۱۵ - ۲۰۰۵)

اقدامات بین المللی

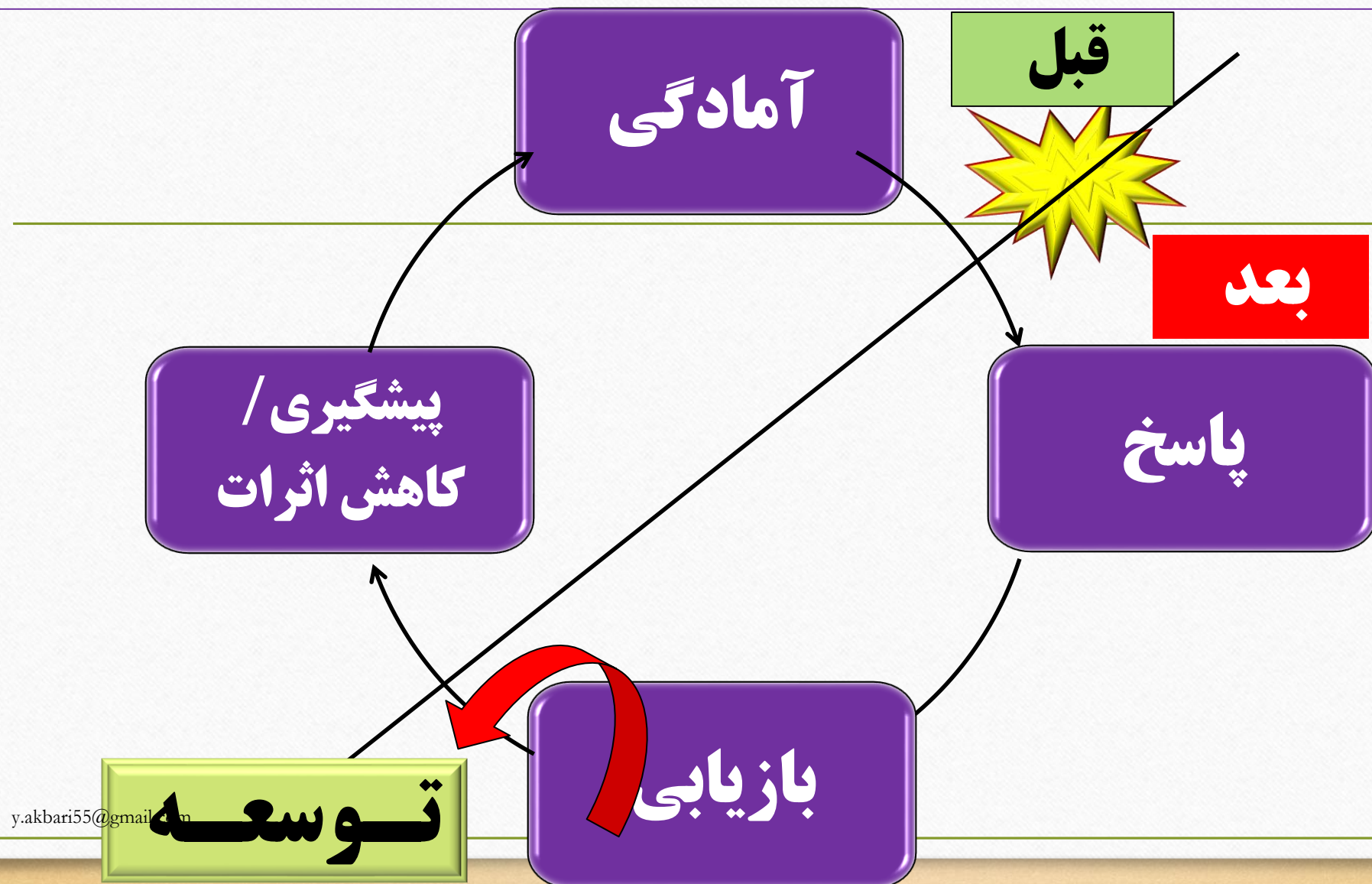
□ سال ۲۰۱۵: کنفرانس جهانی سندای

■ تدوین سند جارجوب کاهش خطر بلایا و نقشه راه کشورهای جهان (۲۰۱۵-۲۰۳۰)

■ **اولویت های مشخص شده در سند سندای:**

۱. شناخت و درک خطر بلایا
۲. تقویت حاکمیت خطر بلایا در تمامی سطوح
۳. سرمایه گذاری جهت افزایش تاب آوری
۴. افزایش سطح آمادگی جهت تأمین پاسخ مؤثر و بازیابی (بهتر از گذشته)

چرخه‌ی مدیریت خطر بلایا



• توسعه سناریو

• تدوین برنامه آمادگی فوریت

• تدوین برنامه عملیاتی فوریت

• آموزش و تمرین

• پایش مخاطرات

• هشدار اولیه

مرحله آمادگی

مرحله پیشگیری و کاهش آثار

- شناخت مخاطرات
- ارزیابی خطر
- تهیه نقشه خطر منطقه
- تدوین سناریوهای محتمل

مرحله پاسخ

مرحله بازیابی

• ارزیابی موقعیت و آسیب ها

• انتقال منابع

• جستجو و نجات

• خدمات سلامت

• فرماندهی - هماهنگی

• توزیع اطلاعات

- ارزیابی مجدد آسیب ها
- بازسازی زیرساخت ها (آب، برق، گاز، مخابرات و ...)
- ادامه خدمات سلامت
- ارائه تجهیزات مکمل و حمایتی

y.akbari55@gmail.com

پیشگیری Prevention

- شناخت مخاطرات
- ارزیابی خطر
- تهیه نقشه خطر منطقه
- تدوین سناریوهای محتمل

مرحله
پیشگیری و
کاهش آثار

❑ اقدامات صورت گرفته برای جلوگیری از وقوع یک حادثه و یا مداخله به منظور متوقف کردن روند یک حادثه پس از وقوع برای حفاظت از حیات، اموال و دارایی‌ها و محیط زیست می‌باشد.

❖ پیشگیری می‌تواند شامل فعالیت‌هایی باشد که توسط اولین پاسخ‌گویان فوریت در مراحل اولیه وقوع یک حادثه برای کاهش آثار و عواقب مخاطرات صورت می‌گیرند.

کاهش آسیب Mitigation

- شناخت مخاطرات
- ارزیابی خطر
- تهیه نقشه خطر منطقه
- تدوین سناریوهای محتمل

مرحله
پیشگیری و
کاهش آثار

□ اقدام‌های سازه‌ای و غیر سازه‌ای که برای محدود سازی آثار ناگوار مخاطرات اجرا می‌شوند

راهنمادهای اصلی:

- ارزیابی خطر
- کاهش خطر (کاهش آسیب پذیری سازه‌ای، غیر سازه‌ای)
- بیمه در برابر خطر



آمادگی Preparedness

مرحله
آمادگی

- توسعه سناریو
- تدوین برنامه آمادگی فوریت
- تدوین برنامه عملیاتی فوریت
- آموزش و تمرین
- پایش مخاطرات
- هشدار اولیه

□ فرآیند آمادگی شامل طیف وسیعی از وظایف ویژه و فعالیت‌های لازم می‌باشد که **قبل از رخداد مخاطرات** برای ساخت، حفظ و بهبود قابلیت‌های عملیاتی به‌منظور پیشگیری و محافظت در برابر آسیب‌ها، ارائه پاسخ مناسب به اثرات، و بازیابی ناشی از عوارض حوادث صورت می‌گیرند.

آمادگی Preparedness

❖ طراحی سامانه‌های هشدار دهنده

❖ برنامه‌ریزی برای تخلیه و جابجایی افراد

❖ ذخیره سازی آب و مواد غذایی

❖ ساخت سرپناه موقت

❖ ابداع استراتژی‌های مدیریتی

❖ آموزش و تمرین‌های مرتبط با فاز پاسخ و بازیابی



پاسخ Response

مرحله
پاسخ

- ارزیابی موقعیت و آسیب ها
- انتقال منابع
- جستجو و نجات
- خدمات سلامت
- فرماندهی - هماهنگی
- توزیع اطلاعات⁷²

❑ اقدامات کوتاه و بلند مدت که در حین و بعد از رخداد حوادث و بلایا برای پاسخ به اثرات مستقیم صورت می گیرند.

❖ اقداماتی برای حفظ جان انسان ها، محافظت از اموال و دارایی ها و برآورده نمودن نیازهای اولیه انسان ها می باشد.



مرحله بازیابی

- ارزیابی مجدد آسیب ها
- بازسازی زیرساخت ها (آب، برق، گاز، مخابرات و ...)
- ادامه خدمات سلامت
- ارائه تجهیزات مکمل و حمایتی

بازیابی Recovery

□ فرآیند بازیابی بلایا یکی از مراحل چرخه مدیریت خطر بلایا می باشد که از دو بخش **بازسازی** (Reconstruction) و **بازتوانی** (Rehabilitation) تشکیل شده است.

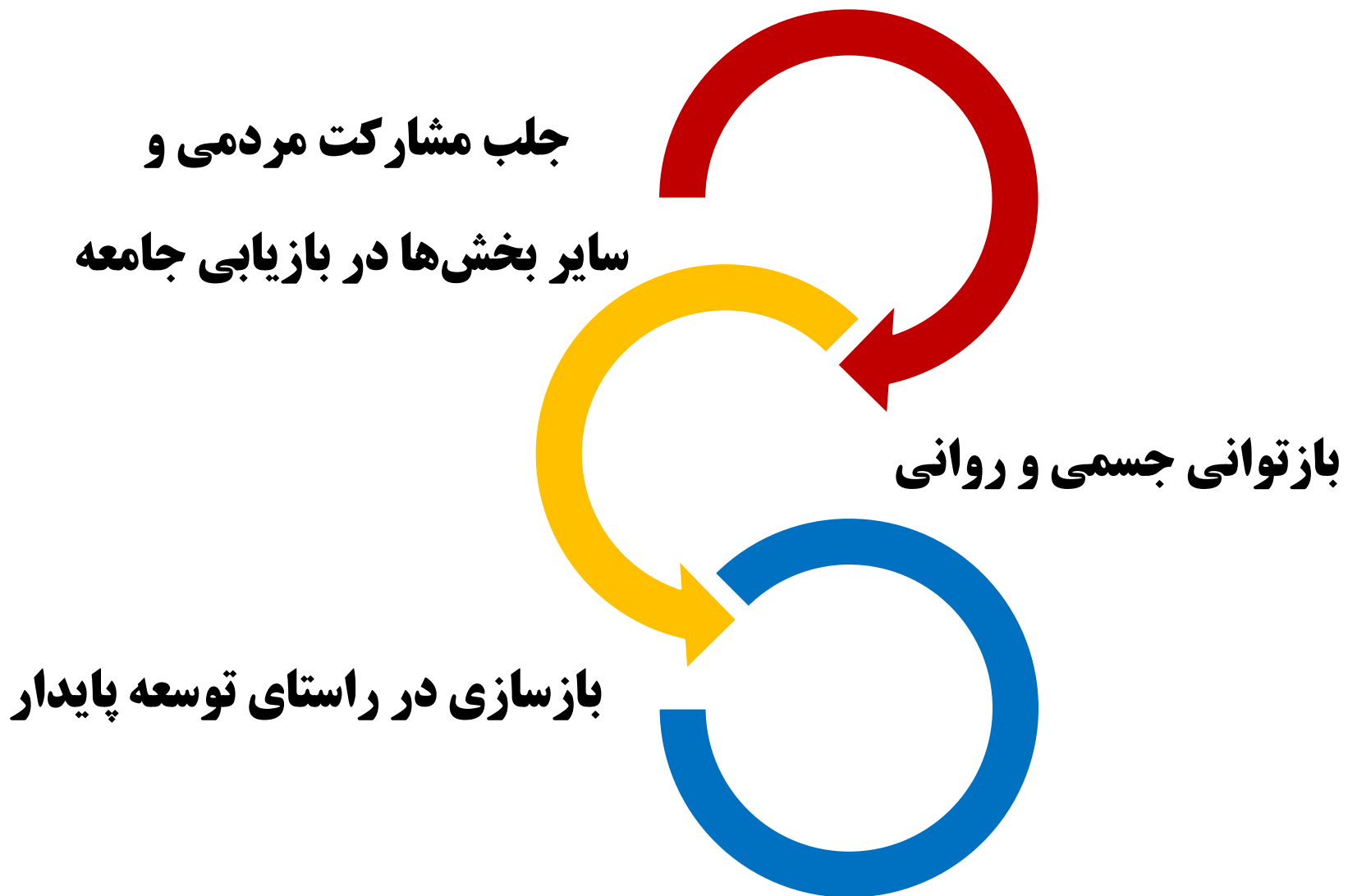
□ هدف اصلی در فرآیند بازیابی **بازگرداندن** کشورها، جوامع، خانواده ها و افراد متأثر به **وضعیتی بهتر از قبل و کاهش خطر مخاطره** در آینده می باشد

مرحله بازیابی

- ارزیابی مجدد آسیب ها
- بازسازی زیرساخت ها (آب، برق، گاز، مخابرات و ...)
- ادامه خدمات سلامت
- ارائه تجهیزات مکمل و حمایتی

بازیابی Recovery

- ارزیابی مجدد آسیب ها
- بازسازی زیرساخت های حیاتی (آب، برق، گاز، مخابرات و ...)
- تعمیر یا بازسازی تسهیلات دولتی و منازل مسکونی
- ادامه ارائه خدمات سلامت
- ارائه تجهیزات مکمل و حمایتی





خدا قوت تشکر از توجه همه عزیزان

y.akbari55@gmail.com